

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN VLOERETTE

- 1. Het aangaan van overeenkomsten voor levering van vloeren, vloerdelen alsmede aanverwante goederen.**
- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van goederen en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Op de door ons af te sluiten overeenkomsten is steeds het Nederlandse recht van toepassing.
- 1.3 Onze prijzen zijn inclusief omzetbelasting
- 1.4 Al onze offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. De geldigheidsduur van offertes is afhankelijk van de te leveren goederen en zal nooit langer zijn dan twee weken.
- 1.5 VLOERETTE heeft het recht bij verhogingen en/of wijzigingen van prijzen deze door te berekenen aan opdrachtgever.
- 1.6 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan VLOERETTE alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte onkosten, als ook overige uit bewuste annulering voortvloeiende schaden te vergoeden, met een minimum van 25 % van het aankoopbedrag.
- 2. Leveringen**
- 2.1 Alle leveringen worden geacht plaats te vinden in de betreffende gemeente waar VLOERETTE gevestigd is. Overeenkomsten leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk acht worden genomen doch zijn niet bindend. Overschrijding van overeenkomsten termijnen- al dan niet als gevolg van wijziging van omstandigheden of veranderingen in een reeds verstrekte opdracht - zal de opdrachtgever nimmer recht geven op schadevergoeding. Ontbinding der overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enigerlei andere overeenkomst mocht voortvloeien. Bij excessieve overschrijving van de levertijd, zulks ter beoordeling van VLOERETTE, zal deze in nader overleg treden met de opdrachtgever.
- 2.2 Hoewel VLOERETTE een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, bestaat tot een dergelijke instemming geen enkele verplichting.
- 2.3 Ingeval niet toerekenbare tekortkoming de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert, is VLOERETTE bevoegd de overeenkomst te annuleren zonder dat dit de opdrachtgever enig recht geeft op schadevergoeding.
- 2.4 Het risico van de geleverde goederen gaat over op de opdrachtgever op het moment van feitelijke aflevering. Behoudens andersluidende schriftelijk vastlegging worden de goederen geacht in goede staat
- 3.7. Bij niet- of niet tijdige- of gedeeltelijke betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de opdrachtgever rustende verplichtingen, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft VLOERETTE zonder enige ingebrekestelling het recht om de opdrachtgever over het verschuldigde bedrag 2% rente per maand of gedeelte van de maand van de vervaldag af in rekening te brengen, onverminderd aan VLOERETTE verder toekomende rechten, waaronder het recht op de opdrachtgever alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, de laatste voor ten minste 10 % van het te vorderen bedrag met een minimum van 500 euro te verhalen.
- 4. Reclames/Garantie**
- 4.1. De door VLOERETTE gegeven garanties betreffen nimmer het leggen, doen leggen van de geleverde goederen dan wel de gevolgen hiervan. Ondervloer, feitelijke omstandigheden van de locatie (zoals (lucht)vochtigheid , warmtewisselingen etc.) waar de geleverde goederen zijn geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 4.2. Verwerking en opslag dient te geschieden zoals door VLOERETTE aangegeven, dan wel op de voor de betreffende goederen gebruikelijk kundige wijze. Onoordeelkundige behandeling of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen sluit iedere klacht uit en doet iedere vorm van garantie en/of waarborg vervallen. De voorlegservice van VLOERETTE - indien van toepassing is enkel informatief en geeft geen recht op verdere aanspraken.
- 4.3. De door VLOERETTE gegeven garanties hebben nimmer een grotere omvang dan de betreffende fabrieksgarantie.
- 4.4. Reclames worden door VLOERETTE slechts in behandeling genomen indien deze worden ingediend binnen 8 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan het reclamerecht uit dien hoofde is vervallen.
- 4.5. De aan enig houtproduct te relateren gebruikelijke eigenschappen alsmede afwijkingen aan de geleverde goederen betreffende kleur en tekening - ook ten opzichte van onbewerkte goederen door licht en gebruik van veredelingsmiddelen - slijtvastheid stof en andere verontreinigingen in de veredeling slaag en dergelijke(indien en Voor zover al aan VLOERETTE toerekenbaar),welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende normen c.q. handels - usances, kunnen nimmer aanleiding geven tot enigerlei aan - spraak jegens VLOERETTE.
- 4.6. Om in aanmerking te kunnen komen voor garantie is retournering van de betreffende goederen een voorwaarde, tenzij een naar de mening van VLOERETTE afdoende beschrijving van het

- en zonder enige beschadiging te zijn afgeleverd.
- 2.5 VLOERETTE is op generlei wijze aansprakelijk voor schade ,
 .
 ontstaan bij opdrachtgever en/of derden i.v.m. geleverde goederen of diensten tenzij de schade zijn oorzaak vind in grove schuld bij uitvoering van de overeenkomst.
- 2.6 Retour zendingen dienen op het factuur vermelde adres van
 .
 VLOERETTE te worden geretourneerd uiterlijk binnen 14
 .
 dagen na leveringsdatum, onbeschadigd en in de ongeopende verpakking. Hiervan zijn uitdrukkelijk uitgesloten de niet in
 .
 standaard assortiment van VLOERETTE opgenomen goederen.
- 3. Betaling**
- 3.1 Bij het aangaan van een overeenkomst tot levering van goederen
 .
 kan verlangd worden, dat een door VLOERETTE te bepalen
 .
 percentage van het te betalen bedrag vooraf voldaan wordt. Dit
 .
 percentage bedraagt ten hoogste 50 %. Betaling van het resterende
 .
 bedrag geschied bij levering, waarbij VLOERETTE gerechtigd
 .
 is om voor aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te
 .
 verlangen en bij uitblijven hiervan de uitvoering van de overeenkomst te staken.
- 3.2 Alle betalingen moeten geschieden te kantore van VLOERETTE
 .
 of op een door VLOERETTE aan te wijzen
 .
 bank of postrekening.
- 3.3 Betaling dient te geschieden a contant, tenzij anders overeengekomen,
 .
 doch in ieder geval binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 3.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VLOERETTE
 .
 is het de opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen
 .
 jegens VLOERETTE te compenseren met een vordering op VLOERETTE uit welke hoofde dan ook.
- 3.5 Tot aan de algehele voldoening van de door opdrachtgever aan
 .
 VLOERETTE verschuldigde betalingen behoudt laatstgenoemde de eigendom van alle door haar geleverde goederen , zulks
 .
 tot zekerheid voor betaling van al het haar toekomende, niets uitgezonderd. Tevens behoud VLOERETTE zich uitdrukkelijk
 .
 het recht van retentie voor.
 .
 VLOERETTE heeft het recht bij niet , niet tijdige - of gedeeltelijke
 .
 betaling de geleverde goederen terug te halen bij de opdrachtgever.
- 3.6 Iedere betaling wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste
 .
 openstaande vordering.
 .
 VLOERETTE is steeds gerechtigd openstaande vorderingen te verrekenen met de door haar uit welke hoofde dan ook te verrichten betalingen.
- betreffende manco overlegd kan worden c.q. een afwijkende wijze van handelen is geboden.
- 4.7. Indien tijdig is gereclameerd en de reclame van opdrachtgever gegrond is heeft VLOERETTE de keuze tussen herleveren of reparatie. Tot enige verdere verplichting is VLOERETTE Semiet
 .
 gehouden , met name niet tot het betalen van schadevergoedingen dan
 .
 wel vergoedingen van gemaakte extra onkosten terzake. Artikel 2.5 is
 .
 hierbij uitdrukkelijk van toepassing.
- 4.8. Elke aanspraak op garantie vervalt (overeenkomstig met en onder
 .
 verwijzing naar het bepaalde in artikel 4.1.) indien derden
 .
 werkzaamheden hebben verricht aan of in verband met de door VLOERETTE geleverde goederen, tenzij door opdrachtgever wordt aangetoond, dat terzake geen causaal verband bestaat.
- 4.9. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien de door VLOERETTE
 .
 geleverde goederen gebruikt/verwerkt zijn voor een ander doel dan
 .
 waarvoor deze goederen bestemd zijn dan wel op een andere wijze
 .
 dan voorgeschreven (opslag hieronder uitdrukkelijk begrepen).
- 4.9. Zolang opdrachtgever in verzuim is, geldt eventuele garantie
 .
 A niet.
- 5. Ontbinding**
- 5.1. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan
 .
 enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met
 .
 VLOERETTE gesloten overeenkomst mocht voortvloeien,
 .
 alsmede in geval van opheffing van opdracht gevende instanties of
 .
 faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van
 .
 het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege
 .
 in verzuim te zijn en heeft VLOERETTE het recht zonder enige
 .
 ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst (ten dele) te ontbinden, zonder dat zij tot enige
 .
 schadevergoeding of garantie gehouden is , doch onverminderd de
 .
 haar verdere toekomende rechten, in deze gevallen is elke vordering, welke VLOERETTE ten laste van de opdrachtgever
 .
 heeft of krijgt, terstond en volledig opeisbaar.